

Συμπληρώνεται στις εξής περιπτώσεις :

1. Όταν παρατηρείται πρόβλημα Εσωτερικής Διεργασίας
2. Όταν εκδηλώνεται παράπονο από Πελάτη, έστω και προφορικά

<b>ΠΡΟΒΛΗΜΑ-ΠΑΡΑΠΟΝΟ-ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</b>	
ΑΦΟΡΑ : ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ <input type="checkbox"/>	ΠΑΡΑΠΟΝΟ ΠΕΛΑΤΗ <input type="checkbox"/>
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ : ..... ΟΝΟΜΑ ΚΑΤΑΧΩΡΟΥΝΤΟΣ: .....	
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ :</b>	
<b>ΑΙΤΙΑ :</b>	
<b>ΕΝΕΡΓΕΙΑ (ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ / ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΗ) :</b>	
Ο Συντάξας την αιτία / διορθωτικές ενέργειες : .....	Ημερομηνία: ...../...../.....
Υπεύθυνος Υλοποίησης : .....	Ημερομηνία Υλοποίησης : ...../...../.....
<b>ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</b>	
Πραγματοποιήθηκε ;	ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
Αποτελεσματικά ;	ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
Ο Υπεύθυνος Ποιότητας : .....	Ημερομηνία : ...../...../.....